

FAQ PRENOTA ONLINE

Devo avere l'impegnativa del medico per prenotare online?

È necessario essere in possesso dell'impegnativa per prenotare online solo le prestazioni in regime SSN. Inoltre, al momento di effettuare l'accettazione, dovrai consegnare l'impegnativa all'operatore.

Se non conosco la prestazione posso prenotare lo stesso?

L'indicazione della prestazione non è obbligatoria ma è comunque necessario effettuare una scelta per concludere la prenotazione. Nel caso ci fosse un dubbio sulla prestazione da prenotare, puoi selezionare la scelta "ALTRA PRESTAZIONE GENERICA". L'operatore che ti chiamerà al numero che lascerai durante la prenotazione, ti aiuterà nella prenotazione della prestazione.

Posso annullare la prenotazione già effettuata?

Sì, per annullare la prenotazione è sufficiente contattare il Servizio Prenotazioni dell'Ospedale in cui si è prenotato almeno 48 ore prima dell'appuntamento, chiamando il relativo Centro Unico Prenotazioni.

Posso prenotare una prestazione per un amico?

Sì, è possibile prenotare per altre persone. Allo step numero 3 del percorso di prenotazione dovrai specificare se stai prenotando per te stesso o per un'altra persona. Dopo aver selezionato per un'altra persona, compariranno dei campi obbligatori da compilare che riguardano chi effettua la prenotazione e i dati del paziente.

Posso prenotare anche prestazioni a pagamento?

Sì, è possibile prenotare prestazioni sia con il Servizio Sanitario Regionale, sia in regime di solvenza.

Posso scegliere il medico che effettuerà la prestazione?

È possibile scegliere il medico solo per le prestazioni erogate in regime di solvenza.

Dove trovo il codice dell'impegnativa e la priorità?

Il codice dell'impegnativa è un codice alfanumerico formato da 17 caratteri, posizionato sull'impegnativa in alto a destra. Sotto al codice dell'impegnativa, è presente un riquadro in cui all'interno sono presenti più lettere, che rappresentano la priorità di erogazione della prestazione.

Posso stampare il riepilogo della prestazione?

Al termine della prenotazione, viene inviata automaticamente una mail all'indirizzo indicato nello step 3, contenente il riepilogo dei dati inseriti per la richiesta di prenotazione.

Entro quanto tempo verrò richiamato per avere l'appuntamento?

L'operatore della struttura scelta ti richiamerà entro 72 ore (sabato-domenica e festivi esclusi) per confermare la prenotazione.

